Mapeamento de serviços às mulheres em situação de violência: Piracicaba (Julho/2020)

	Nome da instituição	Natureza da instituição	Área de abrangência	Serviços oferecidos	Onde Procurar?	Quando Procurar?	Como acessar? (Covid-19)	Como acessar?	Horário de funcionamento	Fonte das informações
Serviços Especializados de Atendimento à Mulher										
1	**Centro de Referência de Atendimento à Mulher - CRAM**	Pública	Municipal	Atendimento psicológico e social	Rua Coronel João Mendes Pereira de Almeida 230 – Nova América - Piracicaba/SP Telefones: (19) 3374-7499 / (19) 3374-7508 (adm) / (19)	Mulheres vítimas de violência doméstica e familiar	Para situações de Violência Doméstica ou outras urgências, o serviço mantém atendimento presencial. No entanto,	Demanda espontânea: telefone, e-mail e presencial	Segunda a sexta, das 8h às 17h (com equipe	https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/Repositorio/41/Documentos/SERVICOS%20MUNICIPAIS%20%20INTERIOR%2026.06.pdf
2	**Divisão de Atendimento à Comunidade**	Pública	Municipal	Atendimento social	Telefone: (19) 342-94161. Email: dvatcom.lq@usp.br	Vítimas de violência e discriminação	Contato por telefone ou e-mail	Contato por telefone ou e-mail	-----	http://uspmulheres.usp.br/rede-piracicaba/
3	**Casa de Passagem**	Pública	Municipal	Acolhimento	Rua Frei Vital de Primeiro, nº 234, Jardim Califórnia.	Situação de risco social e/ou abandono devido a fragilização ou rompimento dos vínculos familiares e sem condições de auto sustento	Atendimento por telefone ou e-mail	Demanda espontânea: presencial	-----	http://www.semdes.piracicaba.sp.gov.br/servicos.php?post=98&servico=98
4	**Centro Especializado em Saúde da Mulher**	Pública	Municipal	Atendimento médico	Rua Santa Cruz, 2043 – Paulista. Telefone: 3434-6966	Atendimento médico em saúde da mulher e exames ginecológicos	Encaminhamentos via UBS	Encaminhamentos via UBS	Segunda a sexta, das 7h às 16h	http://www.piracicaba.sp.gov.br/
5	**Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos da Mulher (NUDEM)**	Pública	Estadual	Atendimento jurídico e orientações jurídicas	Rua Boa Vista, 150 - Mezanino. CEP 01014-000 - Centro, São Paulo, SP. Telefone: (11) 3107-5197. E-mail: nucleo.mulheres@defensoria.sp.def.	Em caso de violação de qualquer direito da mulher, para informações jurídicas ou para requerer judicialmente um direito	a). Formulário: https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp b) Por WhatsApp: (11) 94220-9995 (as	Demanda espontânea ou encaminhamento pela rede de atendimento. O atendimento presencial está suspenso.	Segunda a sexta, das 13h às 17h	https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/Default.aspx?idPagina=3355
6	**Mapa do Acolhimento**	ONG	Nacional	Atendimento psicológico; atendimento e orientação jurídicas	Contato inicial pelo site	Vítimas de violência de gênero	Contato pelo site: https://www.mapadoacolhimento.org/	Contato pelo site: https://www.mapadoacolhimento.org/	-----	https://www.mapadoacolhimento.org/
7	**Projeto Justiceiras**	ONG	Nacional	Direcionamento para atendimento psicológico e para atendimento e orientação jurídica	Contato pelo Whatsapp	Vítimas de violência doméstica	Contato por Whatsapp: (11) 99639-1212	Contato por Whatsapp: (11) 99639-1212	-----	https://www.instagram.com/justiceirasoficial/?utm_source=ig_embed
8	**Aplicativo SOS Mulher**	Pública	Nacional	Atendimento emergencial, aciona a viatura policial mais próxima	Aplicativo para Android e iOS	Pessoas com medidas protetivas expedidas pelo Tribunal de Justiça de São Paulo	Aplicativo para Android e IOS	Aplicativo para Android e iOS	24h	https://www.saopaulo.sp.gov.br/ultimas-noticias/aplicativo-sos-mulher-auxilia-no-combate-a-violencia-domestica-no-estado/
9	**Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher (DEAM)**	Pública	Municipal	Unidade policial especializada no atendimento de violências cometidas contra mulheres. Realiza registro de ocorrências,	Endereço: Rua Alferes José Caetano, 1018 Centro. Piracicaba. Telefone: (19) 3433-7022 / (19) 3433-5878	Caso necessite realizar um Boletim de Ocorrência, denunciar um crime ou violência; solicitar medida protetiva ou pedir socorro em	Demanda espontânea: telefone, presencial e via e-mail (boletim de ocorrência eletrônico): https://www.delegac	Demanda espontânea: telefone ou presencial	Segunda a sexta, das 8h às 18h	https://www.todasinrede.sp.gov.br/site/redes-de-atendimento/delegacias-especializadas/
Serviços de Atendimento Geral										
1	**Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)**	Pública	Regional	Assistência social	CREAS I Rua Coronel João Mendes Pereira Almeida nº 232 - Nova América Telefone: (19) 3435.1973 / 3432.1712 CREAS II Rua Antônio Cobra Filho, 405 - Jardim São Vicente II - Distrito de Santa Teresinha Telefone: (19) 3413.1707 / 3413.4135	Situações de vulnerabilidade social. As mulheres vítimas de violência são encaminhados ao CREAS. No CRAS são fornecidas orientações para receber auxílios sociais e de renda, bem como auxílio para participar de programas de ingresso no mercado de trabalho	Atendimento por telefone ou e-mail	Demanda espontânea: presencial	Segunda a sexta, das 8h às 17h	http://www.semdes.piracicaba.sp.gov.br/
2	**Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)**	Pública	Municipal	Assistência social	CREAS I Rua Alferes José Caetano, 1.102 - CENTRO Telefone: (19) 3435.1973 / 3432.1712 CREAS II Av. Itália, 280 – Cidade Jardim Telefone: (19) 3413.1707/3413.4135	Famílias em situação de risco ou que tiveram seus direitos violados. As mulheres vítimas de violência são encaminhadas para os serviços especializados	Por demanda espontânea ou identificação e encaminhamento do CRAS, dos serviços de proteção e vigilância social; por encaminhamento de outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais, dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	Por demanda espontânea ou identificação e encaminhamento do CRAS, dos serviços de proteção e vigilância social; por encaminhamento de outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais, dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	Segunda a sexta, das 8h às 17h	http://uspmulheres.usp.br/rede-piracicaba/

3	**Comissão de Direitos Humanos da USP**	Pública	Comunidade USP	Acolhimento de denúncias de violações de direitos humanos dentro da USP. Abertura de procedimento para apurar e	Comissão de Direitos Humanos geral da USP: https://sites.usp.br/direitoshumanos/fale-conosco/ A maioria das unidades	Quando tiver sofrido ou presenciado alguma violação de direitos humanos no âmbito da USP	Demanda espontânea: e-mail ou telefone	Telefone: 3091-2008/ 3091-2430. É possível enviar mensagem pelo site: https://sites.usp.br/direitoshum	Informação não encontrada	https://sites.usp.br/direitoshumanos/
4	**Assistência Social Campus USP Piracicaba**	Pública	Comunidade USP	Acolhimento psicológico	Alameda Principal - Agronomia, Piracicaba - SP. Telefone: (19) 3429-4161. E-mail: sociallq@usp.br	Sofrimento psíquico	Contato por e-mail.	Para agendamento de consulta, é necessário preencher uma ficha presencialmente e aguardar	-----	https://jornal.usp.br/universidade/setembroamarelo/
5	**Unidade Básica de Saúde (Ubas) – Campus USP Piracicaba**	Pública	Comunidade USP	Atendimento primário nas áreas Médica, Odontológica, de Enfermagem, Serviço Social e Fisioterapia	Avenida Pádua Dias, 11 – Al. dos Alecrins. Tel. (19) 3429-4333 | E-mail: ubaslq@usp.br	Situações que necessitem de atendimento médico, odontológico, da enfermagem, social e ou fisioterápico	Demanda espontânea: telefone, site e presencial	Demanda espontânea: telefone, site e presencial	Segunda a sexta, das 8h às 17h	http://www.cclq.usp.br/ubas/
6	**Apoio Psicológico Online (Instituto de Psicologia da USP)**	Pública	Comunidade USP	Atendimento psicológico	Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo (Site)	Atendimento psicológico de caráter pontual	Contato pelo site e preenchimento de formulário	-----	-----	http://www.ip.usp.br/site/covid-19-apoio-psicologico-online/
7	**Escritório de Saúde Mental da USP (ESM)**	Pública	Alunos de graduação e de pós-graduação da USP e intercambistas	Avaliação e atendimento psicológico	Rua do Anfiteatro, 295 - Cidade Universitária. Telefone: (11) 3091-0118. E-mail: escritoriodesaudemental@usp.br	Acolhimento psicológico, voltado para orientação e prevenção	Contato pelo site e preenchimento de formulário	Via e-mail, contato presencial ou telefone	-----	https://sites.usp.br/esm/
8	**Defensoria Pública do Estado de São Paulo**	Pública	Estadual, com sede regional	Assistência jurídica gratuita a pessoas que não tenham condições financeiras de pagar	Rua Benjamim Constant, 823. Piracicaba-SP. Telefone: (19) 3422-1947	Em caso de violação de direitos, para informações jurídicas ou para pedir representação para requerer judicialmente um direito, como	a) Formulário: https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/Default.aspx?idPagina=6725 b) Por	Demanda espontânea: telefone ou presencial	Atendimento de Cível, Família, Infância e	https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/Default.aspx?idPagina=6725
9	**Centro de Atendimento Multidisciplinar (CAM) da Defensoria Pública**	Pública	Estadual, com sede regional	Assistência psicológica e/ou social com a possibilidade de intervenção em conflitos	Rua Benjamim Constant, 823 - Piracicaba . Telefone: (19) 3422-1947 R. 515	Violência doméstica e intrafamiliar; outros tipos de violência; conflitos familiares; vulnerabilidades sociais; pessoas com transtornos mentais; decorrentes do uso problemático de álcool e/ou outras drogas	a) Formulário: https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/Default.aspx?idPagina=6725 b) Por WhatsApp: (11) 94220-9995 (as mensagens enviadas em dias úteis são lidas em, no máximo, 24h); c) Telefone 0800-	Demanda espontânea: presencial, telefone	24h -(Covid-19); atendimento de segunda a sexta, das 8h às 18h (normal).	https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/Default.aspx?idPagina=5416 e https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/Default.aspx?idPagina=6725
Órgãos de Informação, orientação e Políticas Públicas										
1	**Ligue 180**	Pública	Nacional	Atendimento assistencial e orientações jurídicas sobre violência contra a mulher	Por telefone, discando 180	Para receber orientações e realizar denúncia de violência contra a mulher	Ligue 180	Ligue 180	24h	https://www.gov.br/mdh/pt-br/navegue-por-temas/politicas-para-mulheres/ligue-180
2	**Disque 100**	Pública	Nacional	Assitência jurídica e social em casos de violação de direitos humanos	Site da Ouvidoria: http://www.humanizaredes.gov.br/ouvidoria-online/ Discagem rápida: 100; Aplicativo: Proteja Brasil	Graves situações de violações que acabaram de ocorrer ou que ainda estão em curso	Telefone ligue 100, site ou aplicativo para Android e iOS	Telefone ligue 100, site ou aplicativo para Android e iOS	24h	https://www.gov.br/mdh/pt-br/acesso-a-informacao/disque-100-1
3	**Aplicativo Malalai**	Pública	Nacional	Permite o cadastro de uma pessoa para quem o app enviará uma mensagem caso você não cheque no tempo programado na	Na loja virtual de aplicativos para sistema operacional IOS ou Android	Para verificar a segurança de um trajeto ou quando necessitar de acompanhamento remoto em determinada rota	Baixando o app na loja virtual de aplicativos para sistema operacional IOS ou Android	Baixando o app na loja virtual de aplicativos para sistema operacional IOS ou Android	24h	https://malalai.com.br/
4	**Aplicativo Direitos Humanos BR**	Pública	Nacional	Atendimento assistencial, denúncias e pedidos de informação	https://www.gov.br/mdh/pt-br/assuntos/noticias/2020-2/abril/aplicativo-de-denuncias-de-violacao-de-direitos-humanos-ja-esta-	Pessoas em situação de violação dos Direitos Humanos	Aplicativo para Android	Aplicativo para Android	24h	https://www.gov.br/mdh/pt-br/assuntos/noticias/2020-2/abril/aplicativo-de-denuncias-de-violacao-de-direitos-humanos-ja-esta-disponivel
5	**Coordenadoria da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar do Poder Judiciário (Comesp)**	Pública	Estadual	Assessoria à Presidência do Tribunal de Justiça nas atividades de combate e de prevenção à violência de gênero. Também fornece subsídios técnicos às políticas públicas e é um orgão de informação e orientação	Praça Doutor João Mendes, s/n - 13º andar - Sala 1317 – CEP 01501-900 – Centro – São Paulo/Telefones: (11) 2171- 4807 e (11) 3104-5521/E-mail: comesp@tjsp.jus.br	Quando vítimas e testemunhas de violência de gênero tiverem dúvidas sobre os procedimentos legais para cada tipo de caso e a quem recorrer. Envie seu relato, a Comesp informará qual o serviço mais adequado na rede de atendimento e dará orientações	Por meio deste formulário virtual: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=LUKQNVmONkCSRdbt2MwPeujYfeS2izJMm55A1LztYsJUNkNNMFk0UFZUSkFSTEQ3TUg4TlYzWVdURyQlQCN0PWcu	Por meio deste formulário virtual: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=LUKQNVmONkCSRdbt2MwPeujYfeS2izJMm55A1LztYsJUNkNNMFk0UFZUSkFSTEQ3TUg4TlYzWVdURyQlQCN0PWcu	------	https://www.tjsp.jus.br/Comesp
6	**Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos da Mulher (NUDEM)**	Pública	Estadual	Atendimento jurídico e orientações jurídicas	Rua Boa Vista, 150 - Mezanino. CEP 01014-000 - Centro, São Paulo, SP. Telefone: (11) 3107-5197. E-mail: nucleo.mulheres@defensoria.sp.def.	Em caso de violação de qualquer direito da mulher, para informações jurídicas ou para requerer judicialmente um direito	a) Formulário: https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp b) Por WhatsApp: (11) 94220-9995 (as	Demanda espontânea ou encaminhamento pela rede de atendimento. O atendimento presencial está suspenso.	Segunda a sexta, das 13h às 17h	https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/Default.aspx?idPagina=3355
7	**Projeto Justiceiras**	ONG	Nacional	Direcionamento para atendimento psicológico e para atendimento e orientação jurídica	Contato via Whatsapp	Vítimas de violência doméstica	Contato por Whatsapp: (11) 99639-1212	Contato por Whatsapp: (11) 99639-1212	------	https://www.instagram.com/justiceirasoficial/?utm_source=ig_embed
8	**Isa.Bot**	Privada	Nacional	Informações sobre atendimentos e serviços	Acesso pelo Google Assistente, Facebook (chat) ou Messenger	Vítimas de violência doméstica ou violência online	Acesso pelo Google Assistente, Facebook (chat) ou Messenger	Acesso pelo Google Assistente, Facebook (chat) ou Messenger	24h	https://www.isabot.org/#block-13774
9	**GELEDÉS Instituto da Mulher Negra**	Organização da sociedade civil	Nacional	Desenvolve projetos próprios ou em parceria com outras organizações de defesa dos direitos de cidadania sobre	Site e redes sociais: https://www.geledes.org.br/questoes-de-genero/	Para informações sobre conscientização e projetos voltados aos temas de gênero, raça, sexualidade e classe. O aplicativo	Pelas redes sociais e site: https://www.geledes.org.br/	Pelas redes sociais e site: https://www.geledes.org.br/	-----	https://www.geledes.org.br/geledes-missao-institucional/
10	**Cartilha da Lei Maria da Penha traduzida para a língua Guarani**	Pública	Nacional	Não é um serviço, mas um material para que as mulheres indígenas possam acessar os serviços de acolhimento às	Nestes links: Cartilha em guarani https://www.defensoria.ms.def.br/images/cartilhas-folders-icons/Cartilha%20NUDEM%20GUAR	Para informar sobre a lei Maria da Penha à mulheres indígenas que	Pelos links	Pelos links	-----	https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2020/03/vitimas-de-violencia-domestica-

	traduzida para a língua Guarani e Terena	Pública	Nacional	vítimas de violência. Realizado pelo NUDEM do Mato Grosso do Sul, as cartilhas da lei Maria da Penha foram traduzidas para	Cartilha em Terena https://www.defensoria.ms.def.br/images/cartilhas-folders-icons/Cartilha%20NUDEM%20TERE	Cartilha a mulheres indígenas que falem guarani ou terena	Pelos links	Pelos links	-----	mulheres-indigenas-tropecam-em-distancia-e-idioma-para-denunciar.shtml
11	**Todas in-Rede**	Pública	Estadual	Promoção de empoderamento e emancipação das mulheres com deficiência do Estado de São Paulo	Telefone: (11) 5212-3730 / (11) 5212-3715. Email: todasinrede@sedpcd.sp.gov.br. Site: https://www.todasinrede.sp.gov.	Em caso de violação dos direitos da mulher; acesso à informações e orientações sobre redes de apoio à mulher com deficiência	Atendimento via e-mail, site e telefone	Atendimento via e-mail, site e telefone	-----	https://www.todasinrede.sp.gov.br/site/
12	**Ouvidorias dos órgãos do Governo do Estado de São Paulo**	Pública	Estadual	Solicitação de Informação, Reclamação, Denúncia, Sugestão ou Elogio dos órgãos estaduais	Pelo site: https://www.ouvidoria.sp.gov.br/Portal/Default.aspx	Para solicitar informação ou registrar reclamação, denúncia, sugestão ou elogio	Site	Site	------	https://www.ouvidoria.sp.gov.br/Portal/Default.aspx
13	**Ouvidoria Geral da Universidade de São Paulo**	Pública	Comunidade USP	Recebimento de denúncias, elogios e reclamações em relação ao funcionamento da Universidade e/ou atuação de seus serviços e servidores	Rua Praça do Relógio, 109 - 1º andar, Cidade Universitária, Butantã, São Paulo. Telefone: 3091-2074	Para registrar elogios, reclamações e denúncias no âmbito da USP	Segunda a sexta, das 10h às 13h30 e das 15h30 às 17h (necessário agendamento para atendimento presencial)	Demanda espontânea: Registro de reclamação ou denúncia pelo site ou presencialmente	Segunda a sexta, das 10h às 13h30 e das 15h30 às 17h	https://www5.usp.br/ouvidoria/
14	**Escritório USP Mulheres**	Pública	Comunidade USP	Propõe e implementa iniciativas e projetos voltados à igualdade de gênero no âmbito da Universidade de São Paulo	Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 310 – Bloco B – 2º andar – Sala 3, Cidade Universitária São Paulo – SP. Telefones: 2648-1371 | 2648-1367 E-mail: uspmulheres@usp.br Site: http://uspmulheres.usp.br/	Para participar das iniciativas oferecidas pelo Escritório, sugerir alguma ação ou quando tiver sido vítima de violência de gênero na USP e necessitar de suporte e orientação	Demanda espontânea: e-mail, site ou telefone: (11) 2648-1371	Demanda espontânea: presencial, e-mail, site ou telefone: (11) 2648-1371	Segunda a sexta, das 9h às 18h	http://uspmulheres.usp.br/
15	**Rede Não Cala! USP**	Pública	Comunidade USP	Acolhimento e apoio para vítimas de violência sexual e de gênero na USP. Informações, orientações e treinamentos.	Pela página do facebook; https://www.facebook.com/naocalausp/. Pelo email das professoras participantes.	Caso tenha presenciado ou vivido violência sexual ou de gênero dentro da USP ou que tenha sido cometida por membros desta, se precisar de	Enviando mensagem pelo facebook: https://www.facebook.com/naocalausp/	Enviando mensagem pelo facebook: https://www.facebook.com/naocalausp/	-----	https://jornal.usp.br/universidade/rede-de-professoras-da-usp-luta-contra-a-violencia-sexual-e-de-genero/
16	**Coletivos Feministas Independentes da USP**	Pública	Qualquer mulher que necessite de acolhimento e peça suporte	Parágrafo único – Para tal finalidade, o Escritório será responsável pela coordenação do relacionamento entre a	Os coletivos não tem sedes físicas, o contato ocorre por meio das páginas e redes sociais e/ou diretamente com alguma membra.	Quando tiver sido vítima de violência de gênero na USP e necessitar de suporte e orientação. Os coletivos feministas das unidades estão	Páginas oficiais dos coletivos em redes sociais	É necessário acessar a página virtual de cada coletivo ou contatos de membras atuantes. Lista dos coletivos	-----	https://frentefeministausp.wordpress.com/coletivos-feministas-da-usp/
	Serviços de Segurança e Defesa Social									
1	**Polícia Militar - Ligue 190**	Pública	Nacional	Atendimento em casos de necessidade imediata ou socorro rápido, para acionar a Polícia Militar, informar a vítima e	Ligue 190 ou acesso pelo site (Boletim eletrônico); postos físicos	Em caso de ocorrência policial ou quando a vítima de qualquer violação de direitos estiver correndo risco imediato ou necessite de	Ligue 190 ou acesso pelo site (Boletim eletrônico); postos físicos	Ligue 190 ou acesso pelo site (Boletim eletrônico); postos físicos	24h	https://www.gov.br/pt-br/servicos-estaduais/acionar-emergencia-policial-190-1_e http://www.policiamilitar.sp.gov.br/
2	**Polícia Civil**	Pública	Nacional	Investigação criminal, busca de evidências e questões de segurança social não instantâneas, registro online de	R. Reg. Feijó, 897 - Centro, Piracicaba - SP. Telefone: (19) 3426-5318	Registro de violência doméstica e familiar	Postos físicos ou site: https://www.policiacivil.sp.gov.br/portal/faces/pages_home/institucional/departamentosOrga	Postos físicos ou site: https://www.policiacivil.sp.gov.br/portal/faces/pages_home/institucional/departamentosO	24h	https://www.policiacivil.sp.gov.br/portal/faces/oracle/webcenter/portalapp/pages/home.jsp?_afrLoop=23955015645876 69&_afrWindowMode=0&_afrWindowId=ztk8l3jvg_171#!%
3	**Aplicativo *Campus USP***	Pública	Comunidade USP	Registro de ocorrências, chamada de emergência, mapa de segurança e estado de alerta	Aplicativo para Android e iOS	Em situações de emergência, para registro de ocorrências nos *campi* da USP, incluindo violência contra a mulher	Aplicativo para Android e iOS	Aplicativo para Android e iOS	24h	https://cetirp.sti.usp.br/aplicativo-campus-usp/